

PCレスキュー料金表

2010/1/10 改訂

料金 (税込み)	メニュー	備考
2,000円	基本出張料金 (片道10km圏内、+5km毎に@1,000円)	有料パーキング利用の場合、実費を請求させていただきます
2,000円	メモリ増設 (デスクトップ機の内部清掃サービス付き)	
	単機能プリンタ設定	CDがなく、ダウンロードが必要な場合は500円増し
	スキャナ設定	CDがなく、ダウンロードが必要な場合は500円増し
	ソフトインストール(2本まで。ユーザー登録は含まず)	他の作業と同時に依頼の場合、1000円引き
	不要アプリのアンインストール(3本まで)	他の作業と同時に依頼の場合、1本500円で行います
	ユーザアカウントとメールアドレスの追加	他の作業と同時に依頼の場合、1000円引き
	内蔵ボード・カードの取付、ドライバインストール	
	パソコンのTV機能設定	TV番組表取得まで。録画テストは行いません
	インターネット接続設定(メール設定含む)	2台目からは1台追加ごとに1,000円で行います。
	プリンタサーバ設定	ウイルス対策ソフトの特殊設定が必要な場合は1,000円増し
	購買代行手数料(商品に対する保証は各店舗となります)	近隣店舗で入手可能な場合は1000円引き
	ドライバアップグレード	
トラブル診断(簡易修正作業含む)	30分以内で解決できる簡易作業の場合に適用	
3,000円 基本60分 作業時間 により 追加料金 を頂く場合 があります	パソコン本体の初期設定	DELL等ソフトがシンプルな構成の場合、1,000円引き
	トラブル診断(基本60分)	60分を超え、解決できた場合には追加料金が発生します。
	複合プリンタ設定	CDがなく、ダウンロードが必要な場合は500円増し
	Webカメラ設定	メッセージャーなどによる実テストは行うことができません
	その他周辺機器設定	種類によって変動する場合があります
	ウイルス対策ソフトインストール(登録と更新含む)	短時間で完了する場合は1,000円引き
	無線LAN設定(Wiiなどゲーム機含む)	2台目からは1台追加ごとに1,000円となります
	データバックアップ	DVD-R 1枚まで。2枚目からは2000円
	HDD交換(部品代別)短時間で交換できるもの	リカバリなどの作業が別途発生することになります
	取外したHDDからのデータ移行(HDD交換作業オプション)	移行先がUSB1.1規格のPCの場合、追加料金が発生します
	OSリカバリ作業(HDD内のリカバリ領域使用)	MS Officeの別途インストールも含みます
	リカバリディスクの作成	DVD-R、またはCD-Rをご用意頂きます
インターネット・電子メールの使い方(60分)	初めて購入の場合、パソコン基本操作も含みます	
その他の操作指導(60分)	写真印刷の仕方など、時間内なら複数OK	
コンサルティング(60分)	パソコン、機器の新規購入などご相談に乗ります	
4,000円	WindowsUpdate(サービスパックの更新作業)	ウイルス対策ソフトの導入や古いパソコンを初めてインターネットに接続する場合には必要になります。事前バックアップは含まれません
	無線インターネット接続設定(メール設定含む)	2台目からは1台追加ごとに1,000円となります
5,000円	データ移行(旧PCから新PCへの移行作業)	双方が正常動作する場合のDVD-R 1枚までの料金です
	HDD交換(部品代別)解体が必要で時間の掛かるもの	リカバリなどの作業が別途発生することになります
	OSリカバリ作業(リカバリディスク使用)	所要時間によっては1,000円引きとなります
6,000円～	ウイルス駆除(スキャンとセットになります)	完全駆除が不可能な場合もあります(リカバリ推奨)
	起動しないPCからのデータ救出(お預かりは別途)	診断後、要相談の案件となります。配達出張料金が必要です